

I. OBJET DU CONTRAT

Le concessionnaire s'engage à fournir aux conditions du présent contrat, au client qui accepte, l'énergie électrique nécessaire à l'alimentation de l'installation désignée aux conditions particulières.

II. POINT DE LIVRAISON, RACCORDEMENT, PUISSANCE DE RACCORDEMENT

Sauf stipulation contraire figurant aux conditions particulières, l'installation du client est desservie par un raccordement unique aboutissant à un seul point de livraison. Les ouvrages de raccordement au réseau jusqu'aux bornes amont des installations électriques intérieures du client font partie de la concession. Ils sont déterminés en fonction de la puissance maximale dont le client demande la mise à disposition pour les 3 premières années qui suivent la mise en service du raccordement. Cette puissance est appelée Puissance de raccordement ou Puissance réservée dans le cas du raccordement de type « Borne-Poste ».

Lorsque la demande d'augmentation de puissance conduit à franchir la puissance de raccordement au cours des 3 premières années qui suivent la mise en service du raccordement, tous les frais de renforcement du réseau éventuellement nécessaires qui en résultent sont à la charge du client.

L'adresse géographique du point de livraison, la tension de raccordement, la valeur de la puissance de raccordement sont précisées aux conditions particulières du contrat. Toute augmentation de la puissance réservée ou de raccordement, sera accordée suivant la possibilité immédiate ou à terme des ouvrages. Elle ne constitue pas une obligation pour le concessionnaire.

Dans le cas du « Borne-Poste », si cette augmentation est possible, le client réglera le complément entre la puissance anciennement réservée et celle souhaitée, à la valeur du jour de la demande selon les conditions tarifaires précisées aux conditions particulières du contrat « Borne-Poste »¹.

Les frais éventuels de renforcement ou de modification des installations Basse Tension (câble de branchement, tableau de comptage) seront alors à la charge du client.

III. NATURE DE LA FOURNITURE

Le concessionnaire s'engage à livrer l'énergie selon une tension et une fréquence conformes aux dispositions de la Convention de concession.

L'énergie sera fournie via un système triphasé à trois conducteurs sous forme de courant à onde sinusoïdale de fréquence et de tension d'alimentation figurant aux conditions particulières du contrat.

Le concessionnaire se réserve la faculté de modifier à toute époque, la nature du courant en vertu du présent contrat, pour la remplacer par un courant de caractéristiques différentes, mais conformes à la Convention de concession en vigueur y compris ses avenants. Les frais d'adaptation à engager de ce fait dans les installations du client seront supportés par le concessionnaire, étant entendu que le client se conformera aux indications du concessionnaire, en vue de réduire au minimum les dépenses.

Si le client le désire, il pourra toutefois être apporté à ses installations telles améliorations qu'il jugera souhaitables, dans le respect de la Convention de concession susmentionnée et des normes de sécurité en vigueur, mais les dépenses supplémentaires ainsi occasionnées seront intégralement à sa charge. Dans tous les cas, le client s'engage à donner toute facilité au concessionnaire, pour qu'il adapte l'installation et les appareils aux nouvelles caractéristiques du courant, et à le consulter avant toute modification des installations existantes ou adjonction de nouvelles installations, afin de réduire au minimum les dépenses d'adaptation ultérieures éventuelles, et de permettre au concessionnaire de vérifier la conformité, et le cas échéant, la compatibilité des installations et matériels avec les nouvelles caractéristiques du courant.

Lors d'un cyclone, d'une dépression forte ou à l'occasion de tout phénomène météorologique pouvant engendrer des conséquences sur la qualité de l'énergie fournie, ou en cas de force majeure définie selon la jurisprudence de la Cour de Cassation, le client prendra toutes dispositions pour sauvegarder ses matériels sensibles, et ceci dès le début de l'alerte. Avant toute réalimentation de ceux-ci, il s'assurera auprès du concessionnaire du retour à la normale de l'exploitation électrique.

De manière générale, le client prendra les mesures adaptées à son activité, pour protéger ses biens, ses matériels, ses données, et préserver la poursuite de son activité, par la mise en oeuvre de moyens de secours, d'onduleurs, et le recours systématique à du matériel électrique conforme aux normes NF C 15-100 (installation intérieure), NF C 13-100 (postes de transformation), NF EN 60-335 (appareils électrodomestiques) et NF 50-160 (qualité de l'électricité des réseaux publics).

IV. INSTALLATION INTÉRIEURE DU CLIENT

En aval du point de livraison, les installations sont la propriété du client. Elles seront exploitées, entretenues et renouvelées par ses soins et à ses frais. L'installation intérieure du client commence, inclusivement aux isolateurs d'entrée du poste de livraison ou de transformation dans le cas d'un réseau aérien, et immédiatement à l'aval des bornes de la boîte d'extrémité des câbles dans le cas d'un réseau souterrain. Dans le cas où le client serait raccordé directement à un poste en coupure d'arrière du concessionnaire ou bien au jeu de barres HTA d'un poste de distribution publique, son installation intérieure commence aux bornes amont incluses du sectionneur de la dérivation propre au client. A la demande du client, un plan précisant la limite de responsabilité pourra être joint au présent contrat.

Cette installation intérieure doit, tant pour éviter les troubles dans l'exploitation des réseaux que pour assurer la sécurité des personnes, être établie et maintenue en conformité avec les règlements et normes en vigueur, dont notamment la norme NF C 15-100, rendue applicable en Polynésie française par délibération n° 92/26 AT du 27 février 1992 modifiée, et comprendre tous les aménagements imposés par les règles de l'art.

Le client s'engage à soumettre au concessionnaire avant exécution, toute modification des parties de son installation intérieure, fonctionnant à la tension de livraison. Le client devra en particulier soumettre au concessionnaire tout projet affectant la puissance installée de son installation intérieure. Le client s'engage à s'équiper, par ses soins et à ses frais, des appareils nécessaires, et à prendre toutes mesures utiles, pour que le fonctionnement de ses installations ne trouble en quoi que ce soit le fonctionnement et l'intégrité des réseaux du Concessionnaire. Pour la nature, les caractéristiques et le réglage de ces appareils, le client se conformera aux indications données par le concessionnaire.

En cas de perturbations sur le réseau causées par l'installation intérieure du client, le concessionnaire est autorisé à vérifier ladite installation intérieure, à toute époque et sans préavis en vue de s'assurer du maintien de la sécurité des personnes et des biens, et notamment de son réseau. Les mesures correctives et préventives jugées nécessaires par le concessionnaire, seront mises en oeuvre sans délai par le client. A défaut, le concessionnaire pourra décider de suspendre la fourniture d'énergie jusqu'à mise en oeuvre de ces mesures par le client. En cas de litige, il sera fait appel par l'une ou l'autre des parties à l'arbitrage du Service des Energies.

Le client et le concessionnaire seront respectivement responsables de tous les actes exécutés par leur personnel dans le poste de livraison, et des conséquences de toute nature.

Le client s'interdit toute manœuvre et toute intervention sur les matériels de puissance situés en amont du point de livraison, sur les équipements de contrôle et protections associées, et sur les matériels de comptage de l'énergie et de mesure de la puissance ou de toute autre grandeur électrique fournis par le concessionnaire.

L'énergie fournie par le concessionnaire sera utilisée par l'abonné uniquement pour les besoins de son installation. En aucun cas elle ne pourra être rétrocedée à un tiers à titre gracieux ou onéreux sans le consentement écrit préalable du concessionnaire.

V. MOYENS DE PRODUCTION AUTONOME DU CLIENT

Le client a la faculté d'installer une source d'énergie autonome à des fins de secours, pour pallier les éventuelles interruptions de fournitures. Le client s'engage à faire approuver par le concessionnaire le mode de raccordement de ces sources d'énergie, et toute modification ou adjonction les concernant. Un dispositif d'inverseur de sources devra impérativement être installé par le client, à ses frais, pour interdire toute mise en parallèle de ses sources d'énergie avec le réseau du concessionnaire, et ce même en cas de fausse manœuvre.

Tout manquement à ce qui précède pourra entraîner la responsabilité juridique et pécuniaire du client, et la suspension immédiate de la fourniture par le concessionnaire, jusqu'à mise en conformité de l'installation par le client.

Le client a également la faculté d'installer une source de production d'énergie autonome en vue d'une autoconsommation partielle ou totale de l'énergie ainsi produite. Il devra pour ce faire, se conformer à la réglementation en vigueur pour la réalisation de cette source de production d'énergie et devra faire approuver son raccordement, ainsi que les modes de protection, de découplage et de protection du réseau par le concessionnaire préalablement à sa mise en service.

VI. ACCÈS AU POINT DE LIVRAISON DU CLIENT

Le client doit mettre en oeuvre et maintenir toute mesure permettant au concessionnaire l'accès permanent et en toute sécurité au poste ou point de livraison, à leurs ouvrages annexes et au comptage, et ce, également en cas de coupure de courant. En cas de manquement, le client sera tenu pour responsable de tout événement et conséquence résultant de l'empêchement d'accéder.

Le client veillera notamment à ce que l'accès au poste ou point de livraison se fasse sans danger et ne soit pas encombré par des objets de quelconque nature n'ayant pas de lien avec les nécessités du poste de livraison.

EDM étant responsable de la sécurité du réseau, tout refus d'accès ou de déplacement du compteur opposé par le client pourra donner lieu à une interruption sans préavis de la fourniture d'électricité. Dans le cas où le refus persisterait, la résiliation du contrat interviendrait dans un délai de 10 jours.

VII. CONTINUITÉ DE LA FOURNITURE

Le concessionnaire garantit au client la fourniture permanente de la puissance à laquelle celui-ci a souscrit. Toutefois, le concessionnaire aura la faculté d'interrompre le service pour l'exploitation, l'entretien, les réparations ou les travaux à effectuer sur le réseau, ainsi que pour les travaux à réaliser à proximité de réseaux sous-tension, par mesure de sécurité. Le client sera prévenu, au moins 24 heures à l'avance de la date, de l'heure et de la durée des arrêts de fourniture pour entretien. Le concessionnaire prendra toutes mesures en son pouvoir, pour diminuer le nombre et la durée de ces interruptions de fourniture, et pour les situer en des périodes permettant de réduire au minimum la gêne occasionnée au client. Il ne pourra être demandé d'indemnité au concessionnaire par suite de ces interruptions. Dans les circonstances exigeant une intervention immédiate, le concessionnaire prendra les mesures nécessaires dans les délais les plus brefs possibles. Le concessionnaire ne sera pas tenu de garantir la permanence de fourniture dans les 3 cas suivants :

- Cas de force majeure, cette notion comprenant notamment les cas suivants :
 - Les destructions volontaires dues à des actes de guerre, émeutes, pillages, sabotages, attentats ou atteintes délictuelles,
 - Les dommages causés par des faits accidentels et non maîtrisables, imputables à des tiers, tels qu'incendies, explosions ou chutes d'aéronefs,
 - Les catastrophes naturelles reconnues par arrêté en conseil des ministres,
 - Les mises hors service d'ouvrages imposées par les pouvoirs publics pour des motifs de défense ou de sécurité publique,
 - Les délestages imposés par les grèves du personnel dans la seule hypothèse où elles revêtent les caractéristiques de la force majeure,
 - Les délestages organisés par le gestionnaire du réseau de transport d'électricité ou du responsable d'équilibre.
- 2- Circonstances insurmontables liées à des phénomènes atmosphériques,
- 3- Si la fourniture est affectée, pour des raisons accidentelles et sans faute de la part du concessionnaire, d'interruptions dues au fait imprévisible et irrésistible d'un tiers.

VIII. PUISSANCE SOUSCRITE

La puissance souscrite par le client est exprimée en kVA et correspond à la puissance apparente maximale atteinte par les installations du client, elle est fixée aux conditions particulières.

Pour une installation nouvelle, la puissance souscrite initiale sera déterminée à partir d'un bilan de puissance fourni au concessionnaire par le client, et réalisé aux seuls frais du client. La puissance souscrite définitive sera fixée au bout d'un délai qui n'excèdera pas six mois, aux vues des mesures fournies par le comptage.

8.1 - Prime d'Abonnement

La prime d'abonnement est mensuelle et fonction de la puissance souscrite par le client. Elle est destinée à couvrir en partie les coûts engagés par le concessionnaire pour la mise à disposition au point de livraison des moyens de production et de distribution, permettant de desservir le client de la puissance demandée. Les redevances de pose, de location et d'entretien des matériels de comptages fournis par le concessionnaire sont comprises dans la prime d'abonnement.

8.2 - Modification de la Puissance Souscrite

La puissance souscrite est définie pour toute la durée du contrat. Cependant, le client pourra demander au concessionnaire une augmentation de puissance souscrite, en fonction de l'évolution de ses besoins. Le concessionnaire ne sera toutefois pas tenu de faire face à cette demande si elle excède ses disponibilités ou la capacité de transport ou de transformation des ouvrages existants.

Toute modification de la puissance souscrite fera l'objet d'un avenant aux conditions particulières du présent contrat. Elle sera soumise à des frais dont le montant figure en Annexe 2.

Le client peut demander au concessionnaire la diminution de la puissance souscrite. Celle-ci pourra être accordée à l'issue d'une période de douze mois à compter de la date de renouvellement du contrat initial de 3 ans.

8.3 - Dépassement de puissance souscrite

Le dépassement, est la puissance non souscrite appelée à titre exceptionnel par le client au cours d'un mois, en excédent de la puissance souscrite. Le

concessionnaire n'est pas tenu de faire face aux appels de puissance qui dépasseraient la puissance souscrite dans les conditions prévues à la Convention de concession. Il pourra notamment installer un disjoncteur limitant la puissance appelée à la puissance souscrite.

En cas de dépassement répété de la puissance souscrite, le concessionnaire se réserve la possibilité de la réajuster à la puissance maximale appelée par le client. Celui-ci sera préalablement informé par lettre recommandée un mois avant l'établissement de l'avenant correspondant.

En cas de dommages de tout ordre occasionnés par ce dépassement sur les réseaux du concessionnaire, le client en assumera pleinement les frais et les responsabilités. Dans ce cas, le concessionnaire pourra également prendre toutes mesures en accord avec le client aux seuls frais de ce dernier pour interdire que ne se renouvelle ce dépassement. En cas de refus du client de prendre en charge les frais afférents, ou de souscrire à une puissance supérieure, le concessionnaire sera en droit de résilier le présent contrat d'abonnement sans préavis ni dédommagement dû au client.

8.4 - Facturation des dépassements de la Puissance Souscrite

Le contrôle de la puissance est assuré par un appareil de mesure de puissance à périodes d'intégration de 10 minutes. Lorsque, au cours d'un mois déterminé, la puissance appelée par le client pendant une période de 10 minutes dépasse la Puissance Souscrite, la différence qui constitue la puissance de dépassement est passible pour le mois considéré de paiement d'une prime fixe supplémentaire égale à 25% de la prime fixe annuelle par KVA.

IX. FACTURATION DE L'ENERGIE ACTIVE

L'énergie active mesurée en KWh est facturée mensuellement, aux conditions fixées dans la Convention de concession.

Elle correspond au produit du coefficient de facturation (Kfact) par la différence d'index entre deux périodes. Elle sera en outre abondée d'un coefficient forfaitaire de 1.025 dans le cas où le comptage s'effectuerait côté basse tension du transformateur de puissance du client, pour en pallier les pertes *.

Les transformateurs de mesure sont alors à la charge du Concessionnaire.

***méthodologie employée** : $Kfact = (mTP / mcal.U) * (mTC / mcal.I) + Klect$ où :
- mTP est le rapport de transformation des transformateurs de tension de mesure (uniquement si comptage effectué côté HTA)
- mcal.U est le rapport de calibration en tension du compteur
- mTC est le rapport de transformation des transformateurs de courant
- mcal.I est le rapport de calibration en courant du compteur

Remarque : $mTP/mcal.U = 1$ dans le cas où le comptage s'effectuera côté basse tension du transformateur de puissance du client

X. FACTURATION DE L'ENERGIE RÉACTIVE

L'énergie réactive peut être facturée dès lors que le facteur de puissance des installations du client est inférieur à 0,80.

Elle sera facturée en augmentant le prix du KWh de 1% par centième de facteur de puissance inférieur à 0,80.

Le concessionnaire n'est cependant pas tenu de fournir de l'énergie à un client dont le facteur de puissance est inférieur à 0,60.

En cas de persistance du facteur de puissance en deçà de cette valeur, le concessionnaire pourra imposer au client la mise en conformité de son installation intérieure par l'adjonction de moyens de compensation, en vue d'améliorer le facteur de puissance.

XI. AVANCE SUR CONSOMMATION

Une Avance Sur Consommation (A.S.C.) sera versée à la signature du présent contrat. Son montant est calculé selon la formule en vigueur dans la Convention de concession. Elle correspond au financement de l'énergie livrée au client restant en attente de facturation. Le prix du kWh sera le tarif maximum en vigueur tel que défini à la Convention de concession. Ce prix s'entend pendant la période au cours de laquelle le contrat aura été souscrit ou renouvelé. L'A.S.C. n'est pas productive d'intérêts. Elle constitue un acompte. L'A.S.C. n'a pas le caractère de caution ou garantie et sera remboursable à l'expiration du contrat, après déduction de toutes sommes dues au concessionnaire par le client. Elle est révisable lors de toute modification du présent contrat et de tout changement d'un des paramètres de la formule.

XII. MESURE ET CONTRÔLE DE L'ÉNERGIE ET DE LA PUISSANCE

Les énergies et puissances sont mesurées par un dispositif de comptage tel que défini dans la Convention de concession. Le ou les compteurs qu'il comprend, ainsi que les transducteurs de mesure appartenant au concessionnaire, sauf dans le cas où le comptage se situe côté haute tension du transformateur de puissance du client. Dans ce cas, le client doit fournir les transducteurs de mesures et les cellules associées selon les spécifications fixées par le concessionnaire. En cas de modification de la puissance souscrite, ces appareils devront, si nécessaire être modifiés ou remplacés, par d'autres appareils de calibre ou de type convenable.

Le concessionnaire peut, aussi souvent qu'il le jugera utile, procéder à des contrôles ou vérifications diverses de tous les matériels de mesures.

Le client devra prendre toutes dispositions nécessaires pour permettre au concessionnaire d'accéder en tout temps au comptage. Le client est responsable des appareils de protection, de mesures et des coffrets installés chez lui par le concessionnaire, et de ce fait sera facturé des matériels qui devront être remplacés par suite de dégradation, quel qu'en soit l'auteur, et qu'il soit identifié ou non. Le client aura toujours le droit de demander au concessionnaire la vérification des appareils de mesures. Le principe consiste à mesurer la précision des appareils de mesure, en les comparant à un appareil étalon de classe supérieure. Les frais de la vérification seront à la charge du client si les appareils de mesures sont reconnus exacts, ou si le défaut d'exactitude est à son profit, et à la charge du concessionnaire dans le cas contraire. Un appareil de mesure est reconnu exact dès lors que sa précision de mesure ne présente pas un écart supérieur à la valeur fixée dans la Convention de concession.

En cas de dysfonctionnement partiel ou total des matériels de mesure, les éléments de facturation seront estimés sur la base d'un historique des trois mois précédant la date de début de ce dysfonctionnement ou à la période équivalente de l'année précédente, corrigé le cas échéant pour tenir compte de la nouvelle puissance souscrite si celle-ci a été modifiée entre temps.

XIII. IMPÔTS ET TAXES

L'ensemble des taxes et redevances actuelles ou futures, associées à la fourniture de l'énergie par le concessionnaire, sera perçu par lui auprès du client.

XIV. CONDITIONS DE RÈGLEMENT

Le client aura la possibilité de payer ses factures par le biais d'Internet ou de tout autre moyen de paiement électronique mis à sa disposition par le concessionnaire. Les factures du concessionnaire sont payables dans les quatorze jours calendaires de leur émission. A défaut de paiement intégral dans ce délai :

Le client recevra à ses frais une lettre recommandée de mise en demeure de procéder au règlement sous trente (30) jours, des factures et frais de gestion associés. Des pénalités de retard, calculées sur la base d'un taux équivalent à deux fois et demi le taux d'intérêt légal, pourront lui être appliquées de plein droit. (Méthode de calcul : la pénalité est égale au montant de la somme due x taux x nombre de jours de retard / 365) Incorporés à une facture, ces frais de gestion et pénalités seront majorés des taxes actuelles ou futures en vigueur. A défaut de paiement après expiration des délais indiqués, et après une mise en demeure restée infructueuse, le concessionnaire pourra, sans autre préavis, suspendre la fourniture d'énergie. Les conséquences éventuelles de toute nature résultant de cette suspension de fourniture, ne pourront en aucun cas faire l'objet de versement d'indemnité par le concessionnaire, à quiconque.

Les frais de coupure et de rétablissement de la fourniture seront à la charge du client, et correspondent aux frais réellement engagés par le concessionnaire pour procéder aux opérations de suspension puis de rétablissement de la fourniture, dans les règles de l'art et en respect des normes de sécurité tels qu'indiqués en annexe 2. EDM peut avoir recours dans le cas des impayés à une société de recouvrement, cette dernière a toute latitude pour procéder par les voies légales au recouvrement de la dette. Le client s'expose en outre aux procédures de recouvrement contentieuses prévues par la loi et les règlements en vigueur. Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dont le montant figure en Annexe 2 sera due par le client pour tout retard de paiement. Aucun escompte n'est exigible en cas de paiement de la facture à une date antérieure.

Le client donne son accord pour recevoir de la part de EDM toute communication concernant son contrat ou tout service proposé par EDM.

XV. EXÉCUTION DU CONTRAT

Le concessionnaire est responsable de la qualité de l'énergie fournie au client. Celle-ci doit respecter des tolérances en tension et en fréquence définies dans la Convention de concession et reportées pour information dans les conditions particulières du présent contrat.

La tension mesurée au point de livraison en service normal ne pourra pas s'écarter de +/- 10% de la valeur contractuelle indiquée aux conditions particulières du présent contrat. En cas de non-respect de ces tolérances, et par suite d'incidents occasionnés à l'installation intérieure du client, le concessionnaire sera tenu responsable, s'il est avéré que ces dommages ne sont pas du fait du client, d'un tiers, ou ne sont pas imputables à la force majeure.

A cet égard les parties reconnaissent que dans l'état actuel de la technique, la fourniture de l'énergie électrique reste, malgré toutes les précautions prises, soumise à des aléas, variables selon les zones desservies, et qu'ainsi peuvent se produire des interruptions qui, dans certaines limites en durée et en nombre variables dans chaque cas d'espèce, doivent être assimilées, au point de vue de la responsabilité du concessionnaire, à des cas de force majeure.

Si la responsabilité du distributeur est établie dans la survenance d'un sinistre, le client peut prétendre à une indemnisation des dommages matériels causés aux appareils électriques, dûment justifiés. Seul le titulaire du contrat d'abonnement peut prétendre à cette indemnisation.

Sont en revanche exclus de toute indemnisation :

- les dégâts issus d'événements externes ou d'ordre météorologique,
- les dommages dus à un cas de force majeure,
- les préjudices dus à une interruption de la fourniture d'énergie exclus de la responsabilité du concessionnaire au titre de l'article 7 des présentes Conditions Générales.

XVI. DURÉE ET RÉVISION DU CONTRAT

Le présent contrat est conclu pour une durée de 3 (trois) ans à compter de la date de sa signature par le client. Si l'une ou l'autre des parties n'a pas manifesté par lettre recommandée 3 mois avant son expiration, sa volonté de ne pas le renouveler, le contrat sera tacitement reconduit par périodes d'un an. Chaque partie aura ainsi chaque année, le droit de s'opposer par lettre recommandée au renouvellement moyennant un préavis de 3 mois. En cas d'augmentation de puissance souscrite la durée du présent contrat sera prorogée de trois ans à compter de la date d'entrée en vigueur de l'avenant de modification de puissance.

Dans le cas où le client est une entreprise et en cas de cession de ses actifs, le client s'engage à porter dans l'acte de vente une mention imposant au concessionnaire la reprise et le respect de l'ensemble des conditions et clauses du présent contrat.

Le présent contrat pourra être résilié de plein droit au cas où la Convention de concession viendrait à être modifiée, en affectant tout ou partie du présent contrat. Les nouvelles dispositions seront applicables à compter de la date de signature du nouvel avenant à la Convention de concession.

Le présent contrat sera résilié de plein droit en cas de faillite ou liquidation judiciaire ou en cas de récidive de coupures pour impayés. Il pourra également être résilié par le client en cas de cessation de son activité après parfait paiement de l'intégralité des sommes dues au concessionnaire. La fourniture sera également interrompue et le contrat suspendu, avec effet immédiat, en cas de fraude ou tromperie, de détournement d'énergie, ou pour des raisons de sécurité.

Lorsque le client est une personne morale, le cautionnement personnel de son dirigeant ou de son représentant pourra être requis.

XVII. MODIFICATIONS DE COORDONNÉES DU CLIENT

Le client, lorsque celui-ci est une entreprise, sera tenu d'informer sans délai le concessionnaire de toute modification de sa dénomination sociale, de sa forme sociale, de son domaine d'activité ou de ses numéros d'identification auprès du Registre du Commerce et du Répertoire Territorial des Entreprises.

XVIII. RÉCAPITULATIF DES FRAIS

Les prix de l'électricité sont réglementés. La tarification applicable à la date de signature du contrat figure en Annexe 1. Les frais non directement liés à la fourniture d'énergie auxquels le client pourra être assujéti figurent en Annexe 2.

XIX. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le Concessionnaire est soucieux de garantir une utilisation intégrée et un dispositif de sécurité et de confidentialité adéquat concernant les données personnelles susceptibles d'identifier les Clients et prospects directement ou indirectement.

1/ RESPONSABLE DE TRAITEMENT, COLLECTE, FINALITÉS ET BASES JURIDIQUES

Dans le cadre de son activité, le Concessionnaire, agissant en qualité de responsable de traitement, procède à un traitement informatisé des données de ses Clients et prospects dans le respect de la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles. Pour l'ensemble des finalités détaillées ci-après, les données des Clients et prospects sont collectées :

- * soit directement auprès des Clients et prospects par le Concessionnaire ou ses

prestataires à l'occasion de la contractualisation d'une vente ou d'une prestation de service, d'un contact dans le cadre de la relation contractuelle ou d'une sollicitation de la part de la personne par exemple via un formulaire rempli à partir du site internet du Concessionnaire ;

- * soit indirectement, auprès des services internes du Concessionnaire en charge de la commercialisation d'offres autres que la vente d'électricité, ou auprès des autres sociétés du Groupe ENGIE en Polynésie française commercialisant des produits et services destinés aux clients particuliers et professionnels.

Les catégories de données collectées indirectement sont les données d'identification et de contact (comme nom, prénom, un numéro de téléphone, une adresse e-mail), les informations relatives à la prospection commerciale dont la personne fait l'objet, l'historique disponible des produits ou services achetés auprès des autres sociétés du Groupe ENGIE en Polynésie française commercialisant des produits et services auprès des clients particuliers et professionnels, les habitudes de consommation, les équipements, les caractéristiques du foyer ou du logement.

Le traitement des données personnelles est effectué pour les finalités et sur le fondement des bases juridiques suivantes :

Vente d'énergie et de services : Certaines données d'identification (comme les nom, prénom et adresse postale) et contractuelles (comme la puissance souscrite, les services souscrits, le point de livraison) sont strictement nécessaires à l'exécution du Contrat et permettent au Concessionnaire de gérer la relation clientèle (dont la facturation, le recouvrement, les obligations comptables et fiscales) dans le cadre de la vente d'énergie et de services. D'autres données telles que coordonnées bancaires, adresse électronique ou numéro de téléphone sont par ailleurs nécessaires pour bénéficier de services annexes comme la connexion à l'Espace Client sur l'Agence en Ligne, la facture dématérialisée, le paiement des factures sur bornes électroniques, le paiement par virement automatique, le service d'autorelevé, les infos coupures, divers services d'alerte ou de relance par sms. A défaut de communication de ces données, le Concessionnaire ne serait pas en mesure d'assurer le service demandé. Le numéro de téléphone et l'adresse électronique, lorsqu'elles sont fournies, sont également utilisées pour la gestion de la relation clientèle dans le cadre de la vente d'énergie. Les données de consommation mensuelles, enregistrées par le compteur équipant le lieu de consommation, sont relevées et traitées par le Concessionnaire dans le cadre de l'exécution du Contrat, pour permettre la facturation. Ces données sont également utilisées pour proposer au Client le service de suivi de consommation dans un espace en ligne dédié. Gestion des avis, réclamations et litiges : les données des Clients ou prospects sont utilisées afin de gérer les avis clients, traiter les éventuelles réclamations, les litiges ou contentieux, et assurer le recouvrement des impayés et ce, sur la base de l'intérêt légitime du Concessionnaire à répondre et traiter les réclamations éventuelles afin de favoriser la relation client et de protéger et défendre ses intérêts notamment en justice. Envoi de communications et offres commerciales : à des fins de prospection commerciale, le Concessionnaire s'efforce de personnaliser ses offres pour ses Clients et prospects en fonction de leurs centres d'intérêt et des services qu'ils ont éventuellement souscrits auprès

des sociétés du Groupe ENGIE en Polynésie française commercialisant des produits et services auprès des clients particuliers et professionnels, afin de répondre au mieux à leurs attentes. Dans ce cadre le Concessionnaire est amené à collecter directement ou indirectement des données non strictement nécessaires à l'exécution du contrat, afin de mieux connaître ses Clients et prospects et de pouvoir leur proposer les offres les plus pertinentes. Les données des Clients et prospects sont utilisées pour permettre au Concessionnaire, sur le fondement de son intérêt légitime à promouvoir ses services et améliorer sa relation client, ainsi qu'aux autres sociétés du Groupe ENGIE en Polynésie française commercialisant des produits et services auprès des clients particuliers et professionnels, d'adresser aux Clients et prospects des sollicitations commerciales personnalisées relatives à leurs offres. Le Concessionnaire peut aussi adresser à ses Clients ou prospects des sollicitations commerciales personnalisées relatives à des offres de partenaires autres. Le Client ou prospect peut s'opposer à tout moment à recevoir des sollicitations commerciales et au profilage lié à cette prospection auprès du Concessionnaire. Le Concessionnaire est également susceptible d'utiliser les données de navigation, collectées sur son site internet ou sur ceux de ses partenaires, et de les associer à d'autres données via l'utilisation de cookies. Tout utilisateur du site internet institutionnel peut à tout moment gérer ses choix concernant l'utilisation des cookies requérant son consentement sur le site internet du Concessionnaire et désactiver les cookies éventuellement déjà déposés. Amélioration de l'expérience du Client : le Concessionnaire utilise, sur le fondement de l'intérêt légitime du Concessionnaire à promouvoir ses services et améliorer sa relation client, les données collectées directement auprès du Client ou prospect ou indirectement auprès d'autres sociétés du Groupe ENGIE en Polynésie française commercialisant des produits et services auprès des clients particuliers et professionnels auprès desquelles la personne a souscrit une offre ou est en contact, afin d'améliorer la navigation et l'utilisation des différents espaces client proposés par lesdites sociétés, assurer la fiabilité des données de contact et faciliter la contractualisation d'offres auprès du Concessionnaire. Le traitement de données sensibles relative à l'usage d'un appareil électrique médical au point de livraison, ayant pour but la mise en oeuvre d'une information privilégiée et personnelle avant coupure, est fondé sur le consentement explicite du demandeur. Il n'est pas tenu de fournir ces données. Dans ce cas, le Concessionnaire ne pourra pas mettre en oeuvre les finalités pour lesquelles elles sont recueillies. Réalisation d'études statistiques : le Concessionnaire utilise également, sur la base de son intérêt légitime à faire des études et analyses, les données traitées, collectées directement auprès du Client ou prospect ou indirectement auprès d'autres sociétés du Groupe ENGIE en Polynésie française commercialisant des produits et services auprès des clients particuliers et professionnels auprès desquelles la personne a souscrit une offre ou est en contact, sous forme agrégée à des fins d'études statistiques sur son portefeuille Clients et prospects.

2/ DURÉE DE CONSERVATION

Les données traitées sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-dessus, dans la limite des délais de prescription en vigueur ou des obligations légales de conservation des documents commerciaux. En matière de prospection commerciale, les données sont conservées pendant un délai maximum de trois (3) ans à compter de leur collecte par le Concessionnaire ou du dernier contact émanant du prospect. Certaines données personnelles pourront être conservées plus de

cinq (5) ans afin de satisfaire à des obligations légales, comptables et fiscales, et en cas de procédure contentieuse.

3/ DESTINATAIRES OU CATEGORIES DE DESTINATAIRES

Les données traitées sont destinées aux services internes du Concessionnaire, à ses prestataires de service ou sous-traitants, aux établissements financiers et postaux, aux tiers autorisés en vertu d'une disposition légale ou réglementaire et sous réserve d'une demande dûment motivée (administrations compétentes, professions réglementées...).

Les données personnelles pourront être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, en vue de proposer de nouveaux services (tels que le paiement sur borne électronique mutualisée, le suivi de consommation sur un espace en ligne dédié), ou l'amélioration de services existants. Le Concessionnaire demande à ses prestataires ou sous-traitants de mettre en oeuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir, tout au long de leurs

interventions, la sécurité et de la confidentialité des traitements des données personnelles, qu'ils opèrent pour son compte, et de restituer ou de supprimer l'ensemble des données personnelles qu'ils ont traitées à la fin de leur prestation.

Les données pourront être transmises à l'Autorité concédante et aux communes qui la composent dans le cadre de la réglementation ou en fonction des finalités poursuivies (notamment en tant qu'autorité fiscale lorsque le Concessionnaire perçoit la taxe sur l'électricité, ou au terme de la Convention de concession en vue de préserver la continuité du service).

Le Concessionnaire transmet également les données des Clients et prospects à ses services internes en charge de la commercialisation d'offres autres que la vente d'énergie, ainsi qu'aux autres sociétés du Groupe ENGIE en Polynésie française commercialisant des produits et services auprès des clients particuliers et professionnels, au moyen notamment d'un progiciel de gestion intégré (ERP). Le Concessionnaire s'engage à ne pas utiliser les données collectées pour d'autres finalités que celles pour lesquelles elles ont été collectées.

4/ TRANSFERTS HORS UNION EUROPEENNE

Les données traitées sont stockées au sein de l'Union européenne, soit par le Concessionnaire soit par ses prestataires. Certaines données font l'objet d'un traitement ponctuel par certains prestataires situés en dehors de l'Union Européenne dans un pays ne bénéficiant pas d'une décision d'adéquation rendue par la Commission européenne. A ce titre et pour assurer la protection des données transférées, les prestataires concernés se sont engagés contractuellement à procéder aux traitements des données dans le respect de la législation de l'Union européenne et de la réglementation française en vigueur, et des clauses contractuelles types ont été mises en oeuvre.

5/ DROITS DES PERSONNES

Le Client ou prospect dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'information complémentaire, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de ses données, dans les conditions prévues par la loi Informatique et libertés et le règlement européen relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, auprès du Concessionnaire. Le Client ou prospect peut s'opposer à tout moment au traitement de ses données à des fins de prospection commerciale, en ce compris le profilage publicitaire lié à une telle prospection, dans les conditions prévues par la réglementation. Lorsque le Client ou prospect a donné son accord à l'ÉLECTRICITÉ DES MARQUISES – GIE au capital de [somme] XPF – Siège social – N° Tahiti – R.C. consentement à l'utilisation de certaines de ses données, il dispose de la possibilité de retirer son consentement à tout moment.

Les droits susmentionnés peuvent être exercés par courriel adressé à rgpd.edt.pf@edt.engie.com, sinon par courrier signé sur papier libre, accompagné de la copie d'un document officiel d'identité en cours de validité, à l'attention du délégué à la protection des données, Électricité de Tahiti, BP 8021 – 98 702 Faa'a. Le Concessionnaire s'engage à traiter la demande dans un délai d'un mois à réception de la demande.

Un droit d'opposition peut aussi être exercé par le lien de désabonnement figurant sur tout courrier électronique de type newsletter adressé par le Concessionnaire. Enfin, le Client ou prospect dispose de la possibilité d'introduire un recours auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

XX. LITIGES ET CONTESTATIONS

Les contestations relatives à l'exécution ou l'interprétation des présentes Conditions Générales qui ne pourront pas être réglées par une simple conciliation, seront soumises au tribunal de Papeete.