

POUR MAÎTRISER VOTRE BUDGET ÉNERGIE AU PLUS JUSTE

L'AUTO-RELÈVE



0 6 4 5 1 kWh

Simple



Rapide



Sécurisé



Ecologique

4 façons de faire son auto-relève

1



Via l'appli mobile

- 1 > Ouvrir l'application mobile EDT
- 2 > Sélectionner "Auto relève" en bas de votre écran
- 3 > Indiquer votre numéro de contrat d'abonnement
- 4 > Saisir votre index de consommation et la date de relève
- 5 > Appuyer sur "Soumettre" pour valider votre auto-relève

2



Sur edt.pf

- 1 > Se connecter sur edt.pf
- 2 > Cliquer sur "gérer mon auto-relève"
- 3 > Rentrer votre identifiant et mot de passe client
- 4 > Renseigner votre date de relève, la valeur index (en kWh) et valider
- 5 > Un mail de confirmation vous sera envoyé lorsque votre auto-relève sera validée

3



Via Messenger

- 1 > Ouvrir une conversation sur Messenger "EDT ENGIE"
- 2 > Sélectionner l'option "Saisir mon auto-relève"
- 3 > Saisir votre index de consommation
- 4 > Saisir votre numéro de contrat à 12 chiffres sans le signe (visible sur votre facture)

4



Par serveur vocal

- 1 > Noter votre index (en kWh) affiché sur le compteur
- 2 > Noter votre numéro de contrat à 12 chiffres sans le signe (visible sur votre facture)
- 3 > Appeler le 444 222
- 4 > Suivre les instructions données