

# Comprendre votre facture

## 1 IDENTIFICATION FACTURE ET LE MOIS CONCERNÉ

Cet encadré correspond au type de facture (relevé ou estimé) et à la date de votre facture.

## 2 VOTRE ADRESSE

Cette adresse postale est votre adresse de facturation. Elle peut être différente de votre lieu de consommation.

## 3 VOS INFORMATIONS CLIENT

Cette rubrique correspond aux références de votre contrat. Informations nécessaires pour toutes vos opérations et contact avec EDT ENGIE.

Vous trouvez ici :

- votre référence technique qui correspond à la référence de votre compteur,
- votre numéro de contrat,
- votre numéro de client qui vous servira dans tout échange avec un conseiller. Celui-ci ne change pas, même si vous modifiez votre contrat ou que vous déménagez,
- le type de tarif appliqué en fonction du contrat souscrit,
- la puissance souscrite : elle est utilisée pour calculer vos frais d'abonnement, votre avance sur consommation et correspond à votre besoin de puissance,
- le lieu de consommation : cette adresse correspond au lieu approvisionné en électricité par EDT ENGIE.

## 4 BILAN DE VOTRE CONSOMMATION

Cette rubrique présente le bilan de votre consommation sous forme de graphiques pour mieux suivre et maîtriser votre consommation d'énergie :

- L'évolution du montant de vos factures sur 13 mois, qui vous permet de comparer votre facture du mois et celle de l'année passée,
- La consommation mensuelle en kWh : cette courbe correspond à la consommation de chacune de vos factures ramenées au mois, y compris les estimées,
- La répartition du montant de votre facture permet de connaître les sommes versées pour chaque rubrique.

## 5 INFOS UTILES

Vous trouverez dans cette rubrique les dates prévisionnelles :

- de votre prochaine facture,
- du prochain passage de l'agent chargé de la relève.

## 6 MONTANT DE VOTRE FACTURE

Cette rubrique vous informe sur :

- le montant total à payer,
- la date limite de paiement,
- la date de prélèvement si vous optez pour le prélèvement automatique.

## 7 ZONE MESSAGE

Cet espace est réservé à des messages à caractère informatif et ponctuel.

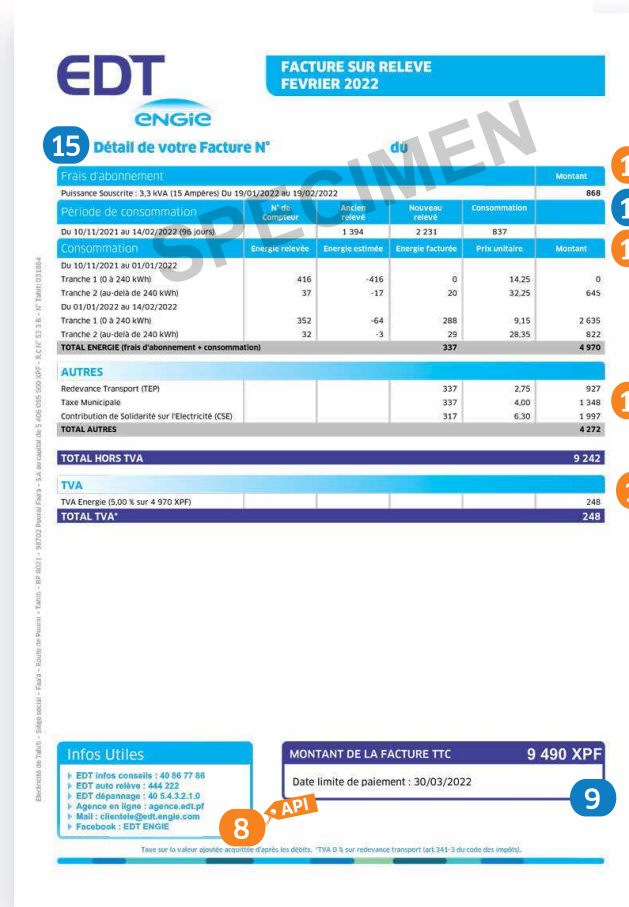
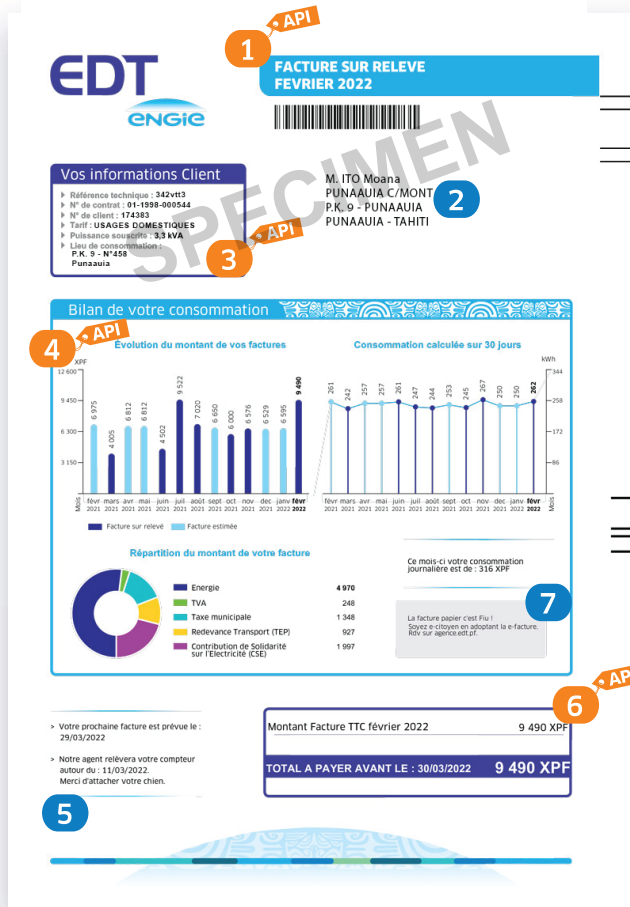
## 8 INFOS UTILES

Dans cette rubrique vous trouverez nos coordonnées EDT ENGIE pour toutes questions relatives à votre contrat.

## 9 RAPPEL DU MONTANT DE VOTRE FACTURE

Dans cette rubrique vous retrouvez :

- le montant de votre facture,
- la date limite de paiement de votre facture.



## 15 DÉTAIL DE VOTRE FACTURE

Le numéro de votre facture.

## 14 VOS FRAIS D'ABONNEMENT

Le montant de vos frais d'abonnement correspond à votre puissance souscrite. En basse tension, sa valeur au 1<sup>er</sup> août 2020 est fixée à :

- 263 XPF par kVA pour le tarif « petits consommateurs »,
- 445 XPF par kVA pour le tarif « classique » basse tension - usages domestiques.

## 13 PÉRIODE DE CONSOMMATION

Cette rubrique correspond à votre consommation en kilowattheure (kWh) entre 2 dates, c'est la différence entre votre nouveau relevé de compteur et l'ancien.

## 12 TRANCHES

La répartition de votre consommation est établie par tranches tarifaires :

- Tranche 1 : 0 à 240 kWh/mois,
- Tranche 2 : + de 240 kWh/mois.

En fonction de la quantité de kWh consommée, le montant qui vous sera facturé correspondra à la différence entre votre énergie relevée et votre énergie estimée.

Le total énergie inclut vos frais d'abonnement et votre consommation.

## 11 AUTRES

Vous trouverez le détail des sommes perçues pour le compte de votre commune. Le montant des taxes, fixé par les pouvoirs publics, est détaillé sur votre facture.

## 10 TVA

La TVA s'applique à la consommation d'énergie et aux frais d'abonnement.