

# 2

# GÉRER MA FACTURE

Gardez votre espace client à portée de main, EDT.PF !



## JE PAYE MA FACTURE

Je règle mes factures comme je le souhaite. Sur **edt.pf**, je clique sur « Payer ma facture » et je peux choisir le mode de paiement qui me convient le mieux.

### PAIEMENT EN LIGNE


Je paye par carte bancaire, à n'importe quel moment de ma journée, en me rendant sur

#### MON ESPACE CLIENT

1. Je clique sur « Payez » puis saisis mes coordonnées bancaires.
2. Je reçois un mail de confirmation lorsque le paiement est validé.

### PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

Chaque mois, le montant de ma facture EDT sera débité automatiquement sur mon compte bancaire. Tout est automatisé.

 Je remplis le formulaire d'autorisation de prélèvement automatique. Je le renvoie à **clientele@edt.engie.com** ou je vais le déposer en agence, en y joignant un RIB.

### PAR TÉLÉPHONE

Je me munis de ma dernière facture et de mes coordonnées bancaires inscrites sur ma carte bancaire, puis je contacte un conseiller au

 **40 86 77 86**

A la fin de la transaction, je reçois un mail de confirmation.

### EN AGENCE

Trois choix s'offrent à moi ↓



#### AU GUICHET

Pour payer au guichet, je présente ma facture et je me munis du moyen de paiement de mon choix équivalent au montant de ma facture, à savoir par chèque (local seulement), espèces ou carte bancaire.



#### AGENCE MOBILE

Lors des tournées du bus 100% électrique dans les différentes communes, le bus Te Hono me permet de régler mes factures par chèque (local seulement), espèces ou par carte bancaire. Je peux retrouver le planning du bus sur [edt.pf](http://edt.pf).



#### BORNES DE PAIEMENT

Je peux payer par carte bancaire (Visa, Mastercard ou carte privative Banque SOCREDO) ou en espèces. La borne rend la monnaie et édite mon reçu avec les références de mon contrat.

#### BON À SAVOIR

Seul le titulaire du compte bancaire peut signer le formulaire de prélèvement automatique.

Le planning des tournées du bus est disponible sur [edt.pf](http://edt.pf).

Pour payer EN AGENCE, je présente ma facture ou un numéro de contrat.



## JE SOUSCRIS À LA E-FACTURE

Je simplifie la gestion de mes factures en souscrivant à la e-facture, directement depuis ↴

**MON ESPACE CLIENT EDT.PF**



### RAPIDE

Je reçois l'information par mail



### PRATIQUE

Mes factures sont conservées dans mon espace client



### SÉCURISÉ

Ma facture est originale et totalement sécurisée



## JE CHOISIS LE MODE DE FACTURATION

Je choisis le mode de facturation qui me convient ↴



### PAR DÉFAUT

Un agent releveur EDT effectuera la relève de mon compteur puis je recevrai la facture correspondante.



### SUR RELEVÉ

Je relève moi-même mon compteur.



## JE COMPRENDS MA FACTURE

Je peux retrouver ce dépliant ainsi que des vidéos explicatives pour mieux comprendre ma facture sur **edt.pf** ↴



### MA FACTURE EST MENSUELLE

Tous les mois je reçois ma facture détaillée



### J'HABITE À TAHITI

Tous les 4 mois, je reçois ma facture calculée d'après ma consommation réelle



### J'HABITE DANS LES ÎLES

Tous les 2 mois, je reçois ma facture calculée d'après ma consommation réelle



### FACTURES INTERMÉDIAIRES

Entre ces factures, je reçois une facture intermédiaire calculée d'après ma consommation moyenne habituelle et en fonction de ma puissance souscrite (en kVA)



### BON À SAVOIR

#### LES EXCEPTIONS - SYSTÈME DE FACTURATION :

⌚ J'ai opté pour l'**auto-relève** : Je paye tous les mois la consommation que j'ai relevée directement sur mon compteur.

⌚ J'ai opté pour une **mensualisation** : Je définis le montant de mon forfait mensuel et je règle pendant 11 mois le même montant.