

# 1

# GÉRER MON CONTRAT

Pour vous faciliter la gestion de votre contrat, EDT.PF, 24h/24, 7jrs/7 !



## JE SOUSCRIS UN CONTRAT

À l'arrivée dans un nouveau logement, s'assurer d'avoir l'électricité est une priorité.

La première démarche est de souscrire un contrat d'énergie auprès d'EDT.

### J'EMMÉNAGE & J'AI UN COMPTEUR

Pour souscrire à un abonnement je dois me munir des pièces suivantes ↓

- Pièce d'identité
- Justificatif de domicile : Titre de propriété ou bail de location ou attestation d'une agence immobilière ou ordre d'affectation de logement
- Relevé d'identité bancaire
- Déclaration RC et N° Tahiti si j'ai une société
- Référence technique ou numéro de série indiqués sur le compteur
- Relevé (kWh) affiché au compteur de mon nouveau logement

### J'EMMÉNAGE & JE N'AI PAS DE COMPTEUR

Avant de pouvoir souscrire un contrat d'électricité EDT ENGIE, je dois effectuer une demande de branchement électrique.

Ma demande doit s'accompagner des pièces suivantes ↓

- Pièce d'identité du demandeur
- Pièce d'identité du propriétaire le cas échéant
- Justificatif de domicile : Titre de propriété ou bail de location ou autorisation d'occupation du propriétaire
- Plan de situation permettant d'identifier le futur point de livraison
- Plan cadastral de moins de 3 mois

#### BON À SAVOIR

Mon domicile se situe à :

##### de 35 mètres du réseau EDT ENGIE

- ⌚ Un branchement électrique m'est proposé incluant la pose du compteur, qui peut être fixé sur un tableau, dans un coffret ou dans un abri maçonné.

##### de 35 mètres du réseau EDT ENGIE

- ⌚ L'installation de mon compteur nécessite une extension du réseau.
- ⌚ Une étude est menée pour l'amener au plus proche de mon local en aérien ou en souterrain.



## JE MODIFIE MON CONTRAT

Ma situation a changé et je souhaite modifier mon contrat via

### MON ESPACE CLIENT EDT.PF

#### ✎ MODIFIER MES CONTACTS

Je peux à tout moment et sans me déplacer modifier les informations personnelles de mon contrat électrique



- Numéro de téléphone
- Adresse mail
- Adresse postale

#### ☰ MODIFIER MON MODE DE PAIEMENT

Je peux choisir mon mode de paiement ↓



#### PAIEMENT EN LIGNE SÉCURISÉ

Simple, facile et rapide, je paye ma facture par carte bancaire 24h/24 sans me déplacer, où que je sois. Les cartes bancaires acceptées sont : *Visa, MasterCard, Amex ainsi que la carte privative Banque SOCREDO et Banque de polynésie.*



#### PAIEMENT PAR PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

Avec le prélèvement automatique, j'opte pour la tranquillité en suivant mon budget.



#### PAIEMENT PAR TÉLÉPHONE

Moyen de paiement à distance rapide et efficace, régler ma facture par téléphone est possible en appelant EDT INFOS CONSEILS au **40 86 77 86**



#### EN AGENCE

J'ai le temps de me déplacer en agence pour régler ma facture EDT ENGIE ? C'est toujours un plaisir d'aller en agence.

#### ⚙️ MODIFIER LES CONDITIONS DE MON CONTRAT

Je peux à tout moment modifier



- La puissance souscrite
- Le tarif de mon contrat

Ma demande sera traitée dans les plus brefs délais.

#### 👤 RÉSILIER MON CONTRAT D'ÉNERGIE

Je me munis des éléments suivants ↓



##### À LA SUITE D'UN DÉCÈS

- Copie de l'acte de décès
- Ma référence compteur
- Pièce d'identité du demandeur
- Le relevé (kWh) affiché au compteur à la date de fin du contrat d'électricité



##### DÉMÉNAGEMENT / FIN DE LOCATION

- Ma référence compteur
- Le relevé (kWh) affiché au compteur à la date de sortie du logement
- Pièce d'identité
- L'état des lieux de sortie dans le cas d'une location



##### POUR DÉMOLITION

- Ma référence compteur
- Pièce d'identité du propriétaire
- Le relevé (kWh) affiché au compteur à la date de sortie du logement
- Date des travaux de démolition

#### BON À SAVOIR

Seul le titulaire du contrat ou un tiers ayant une procuration signée par le titulaire accompagnée de la copie de sa pièce d'identité peut modifier ou résilier un contrat chez EDT ENGIE.