



CHIFFRES CLÉS

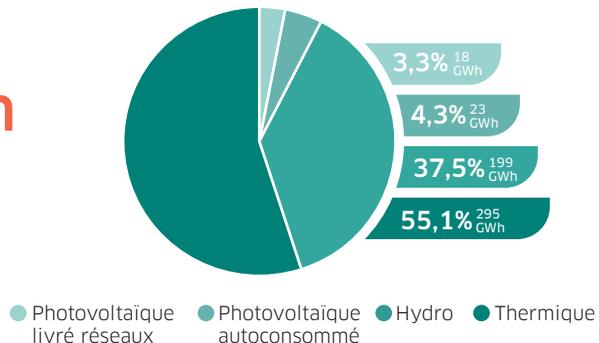


UN MIX ÉNERGÉTIQUE EN TRANSITION

PRODUCTION BRUTE D'ÉLECTRICITÉ À TAHITI

535 GWh

dont 199 GWh d'énergies renouvelables soit 45%
37% d'hydroélectricité
8% de solaire



Chiffres au 31/12/2022.

ENTREPRISE POLYNÉSIE NNE

43,2 ans
Âge moyen

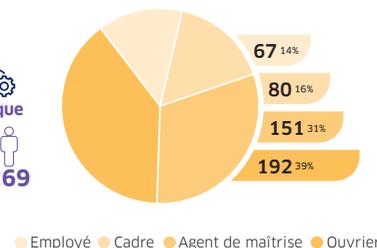
490 salariés
125 365

445
Agents sur Tahiti

45
Agents dans les îles

Technique
23 269

Support, administratif, commercial
102 96



Chiffres au 1/1/2023.

FORMATION INTERNE

11 139

heures de formation dispensées aux agents

413

agents formés, soit 70% de l'effectif

FORMATION EXTERNE

8 457

heures de formation dispensées par EDT à des sociétés externes

554

personnes formées en externe

Chiffres au 31/12/2022.

UN SERVICE ADAPTÉ À TOUS LES POLYNÉSIENS

Ventes d'énergie

532,6 GWh

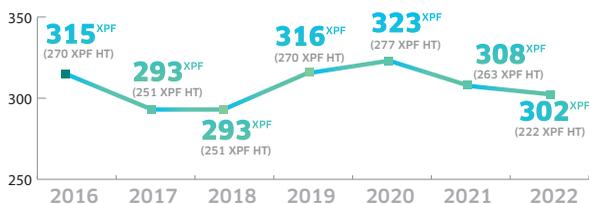
Tahiti Nord : **409,7 GWh**

TSE : **56,9 GWh**

Îles EDT : **64,1 GWh**

Îles EDP : **1,9 GWh** (01/09/23)

Évolution du budget moyen
d'électricité d'une famille par jour
en Polynésie française



 **214 kWh**

Consommation mensuelle
moyenne d'électricité
pour un client domestique

Chiffres au 31/12/2022.

LE SENS DU SERVICE CLIENT

80 246 Clients



TAHITI

69 479

55 798 Tahiti Nord
13 681 TSE



ÎLES

10 767

9 170 EDT Îles
1 597 EDP Îles

Chiffres au 1/1/2023.



347 027
clients reçus
en agences



62 607
appels traités
à la plate-forme
téléphonique



20 745
clients pratiquant
l'auto-relève



1 184 000 SMS
envoyés aux clients

OUTILS DIGITAUX

461 077

newsletters
envoyées

49 394

clients de l'agence
en ligne edt.pf

24 657

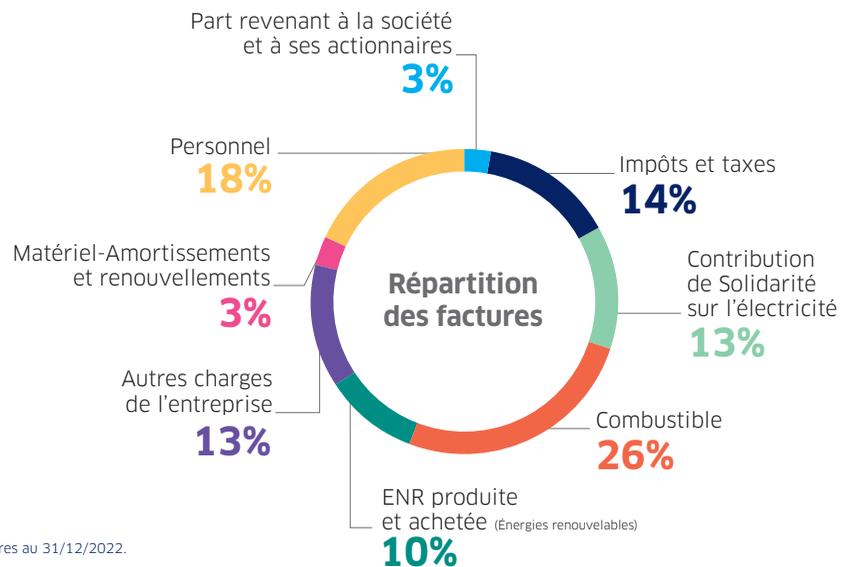
abonnés
Facebook

21 900

abonnés au
Chatbot Mareva

Chiffres au 31/12/2022.

FACTURE D'ÉLECTRICITÉ : QUE PAYEZ-VOUS ?



Chiffres au 31/12/2022.

Le budget moyen d'électricité d'une famille en Polynésie est de

302 par jour
XPF TTC
222 XPF HT

10% Consacrés à l'achat et la production d'énergies renouvelables : hydro-électricité et énergie solaire.

Consacrés aux charges de combustibles (fioul, gazoil) dont le coût d'achat est fixé par arrêté du conseil des Ministres. Sur une facture d'électricité de 100 XPF, le fioul représente 26 XPF. **26%**

18% Consacrés aux charges de personnel (salaires + charges sociales) qui assurent une continuité de service 7J/7 et 24H/24. EDT emploie 535 personnes réparties sur 20 îles.

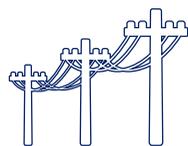
Consacrés aux amortissements et renouvellement des centrales et des réseaux électriques. **3%**

13% Consacrés aux autres charges de l'entreprise (informatique, formation, travaux, charges locatives des terrains...)

Consacrés aux impôts reversés par EDT au Pays et aux communes. La TVA (5%) et la CPS contribuent directement au budget du pays. Les communes prélèvent jusqu'à 4 XPF/kWh, facturés directement par EDT. **14%**

13% Contribution de Solidarité sur l'électricité (CSE). La CSE de 6,30 XPF est ainsi collectée sur chaque kWh facturé depuis le 1^{er} janvier 2022. Celle-ci a pour vocation de réajuster et d'harmoniser les tarifs de l'électricité sur l'ensemble de la Polynésie française.

L'ÉLECTRICITÉ 24H/24 ET 7J/7



46 708 poteaux

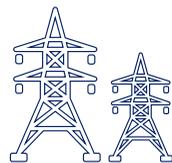
- Tahiti : **36 447**
(24 293 Tahiti Nord
et 12 154 TSE)
- Îles : **10 261**

+3 000

Demandes de travaux

+2 994

Interventions dépannage



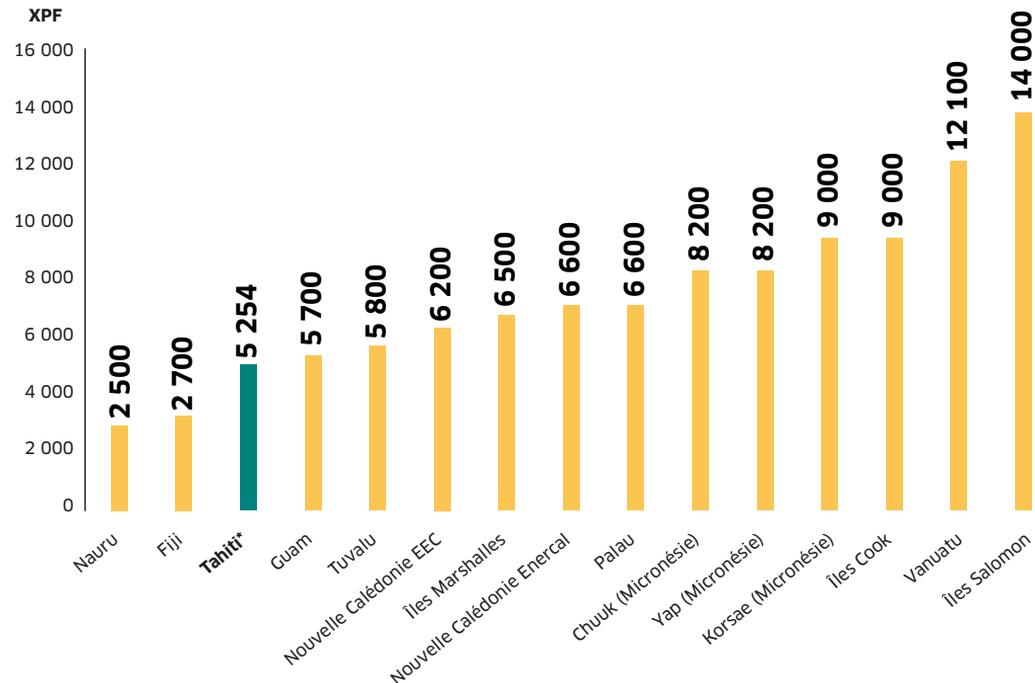
2 906,9 km
de longueur des réseaux
HT/BT

- Tahiti : **2 163,9 km**
- Îles : **743 km**

Chiffres au 31/12/2022.

LE PRIX DE L'ÉLECTRICITÉ DANS LE PACIFIQUE

Montant d'une facture de 200 kWh dans le Pacifique (en XPF)



Source PPA (Pacific Power Association) 2021.

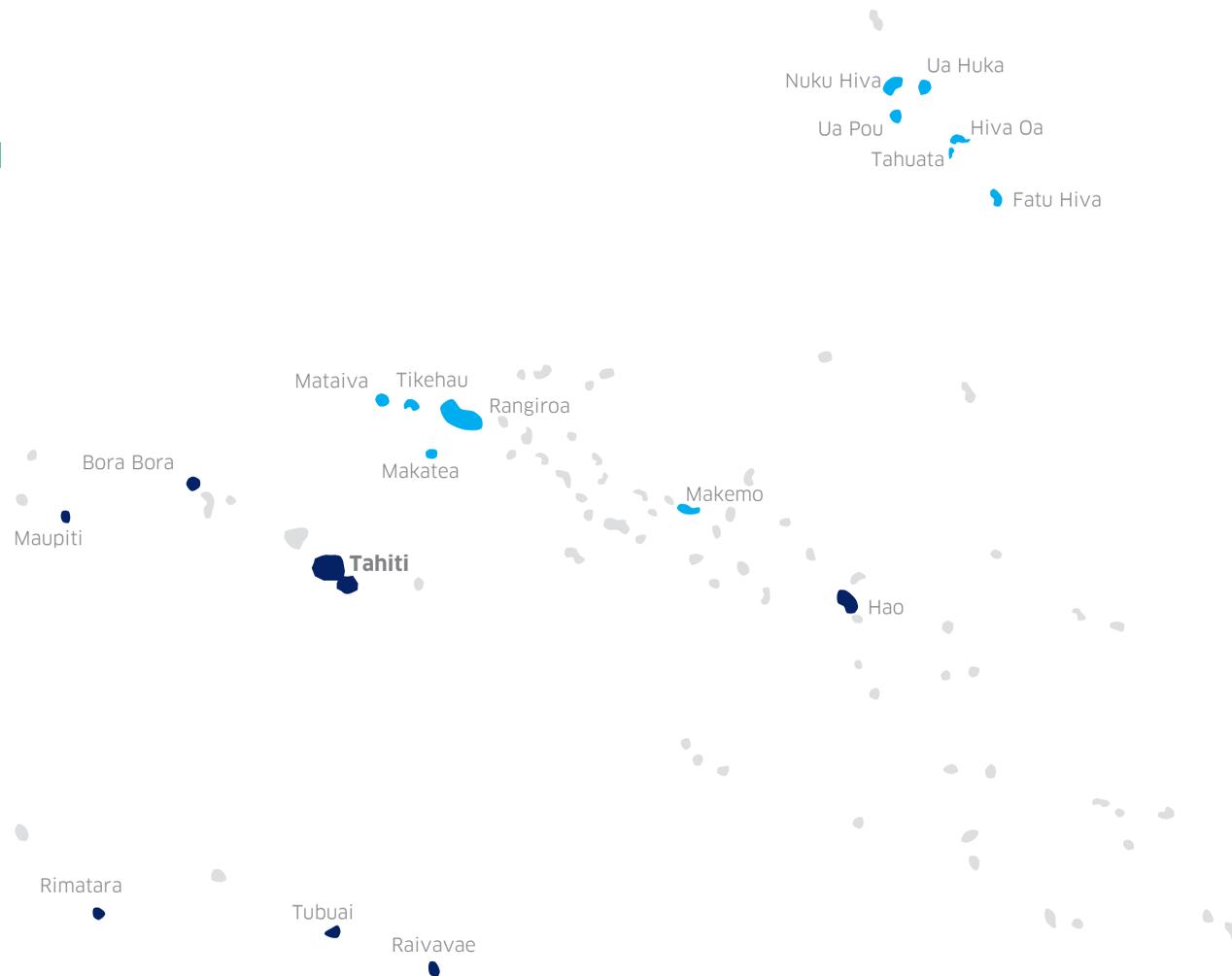
*Facture TTC tarif petits consommateurs, PS 3,3 kVA prime d'abonnement incluse.

NOS IMPLANTATIONS AU PLUS PROCHE DE VOUS

21 AGENCES

Tahiti :
7 agences
Carrefour Plaza Faa'a
Centre Vaima
Arue
Papara
Taravao TSE
Agence mobile Te Hono
Drive à EDT Puurai

Dans les îles :
13 agences
EDT Îles : 6 agences
EDP-EDM : 7 agences





UNE QUESTION ?

Contactez-nous en discussion
instantanée ou sur

www.edt.pf

EDT Dépannage 24h/24 - 7J/7 **40 54 32 10**

EDT Infos Conseils **40 86 77 86**

E-mail **edt@edt.engie.com**

EDT ENGIE      

EDT
